中国银联专项招聘

* 招聘职位：客户服务专员
* 主要职责：

1、按照公司制定的答复规范，为客户提供银行卡跨行、跨境支付业务咨询、查询服务

2、根据客户需要，对无法及时回答或解决的业务请求、建议和投诉，填写工单等相关信息并根据要求反馈客户

3、根据公司业务发展状况，学习、掌握各类业务信息

4、保持市场敏感度，及时记录、反映客户的银行卡跨行业务需求

* 招聘要求：

1、2020、2021届毕业全日制本科、大专

2、普通话标准流利，音色佳、语速适中，口头表达能力强

3、电脑文字录入速度：50字/分钟

4、学习能力强，思维清晰

5、耐心、细致，乐于奉献，具有良好的团队合作精神

6、身体健康，能适应倒班

7、熟练听说外语者或取得国家普通话二级乙等级别证书者优先

* 工作地点：中国银联客户服务黄山分中心（黄山经济技术开发区梅林大道59号未来科技城3号楼）
* 面试时间：2020年2月下旬-3月初

实习期待遇：补贴+饭贴+双人标间住宿

* 入职后待遇：面议
* 联系方式：胡老师：021-20631302（周一至周五9:00-17:00）；简历投递：[95516@unionpay.com](mailto:95516@unionpay.com)。

备注：

**关于中国银联**

中国银联是中国银行卡联合组织，通过银联跨行交易清算系统，实现商业银行系统间的互联互通和资源共享，保证银行卡跨行、跨地区和跨境的使用。中国银联与境内外数百家机构展开广泛合作，银联网络遍布中国城乡，并已延伸至亚洲、欧洲、美洲、大洋洲、非洲等178个国家和地区。

**关于客户服务中心**

客户服务中心是中国银联对外服务的窗口，是中国银联客户服务工作的执行部门，客服热线95516。主要任务是负责制定和推广银联品牌客户服务标准，负责面向境内外持卡人、商户、银行/非金支付机构及相关行业机构等提供标准化服务，以服务口碑提升品牌价值；并面向银联体系内部客户提供集约化作业处理和精准化营销服务，以服务质量提升客户价值。